

(別表) 道立美術館評価に係る評価項目及び指標

基本的運営方針	評価項目	評価指標	評価方法
A 優れた作品の収集と保管	コレクションの活用状況	コレクションの稼働率	定量評価
		所蔵作品を他の美術館企画展で活用	定性評価
	コレクションの充実度	収集方針に基づき、主体性を持ち積極的に収集活動を行う	定性評価
	保管状況の適切さ	適正な保管環境を保持し、必要な調査に基づき措置を行う 計画的に所蔵作品の修復を行う	定性評価
B 多彩で特色ある展示活動の充実	常設展示の充実度	常設展示観覧者数	定量評価
		常設展示観覧者の満足度	定量評価
		常設展示のリピート率	定量評価
	特別展示の充実度	特別展示の観覧者数	定量評価
		特別展示観覧者の満足度	定量評価
		特別展示のリピート率	定量評価
	入館者の拡充	美術館の魅力を広め入館者増につながる取組の実施	定性評価
	展示の状況	展示のねらいが効果的に表現できているか	定性評価
館外展示の充実度	移動美術館入場者満足度	定量評価	
	その他の館外展示の状況	定性評価	
C 豊かな人間性を育む学習の場と美術情報の提供	教育普及事業の充実度	教育普及プログラムの実施数	定量評価
		教育普及プログラムの参加者数	定量評価
		教育普及プログラムの満足度	定量評価
		教育普及事業の状況	定性評価
	美術情報提供の充実度	ARS、図書コーナーの利用者件数	定量評価
		ARS、図書コーナーの利用者満足度	定量評価
		多くの来館者が利用できる図書コーナーの環境整備・保持	定性評価
		HPアクセス件数	定量評価
		メールマガジン等発行回数	定量評価
		ソーシャルメディアの投稿数	定量評価
情報発信の状況	定性評価		
D 活動の基礎となる調査・研究の推進	調査・研究の充実度	学芸員による調査報告	定性評価
		二次資料の状況	定性評価
E 地域文化の振興	地域の関係機関との連携状況	ボランティア団体等の主体的な事業の参加者数	定量評価
		ボランティアが活動しやすい場の提供	定性評価
		地域と連携した取組の状況	定性評価
	学校との連携の状況	キャンパスパートナーシップのメンバー校数	定量評価
		出張アート教室の延べ参加者数	定量評価
		指導者研修の延べ参加者数	定量評価
		学校教育活動への対応数	定量評価
		参加者・利用者満足度	定性評価
F 良好な滞在環境の提供	附帯施設の充実度	レストラン・喫茶利用者の満足度	定量評価
		ミュージアムショップ利用者満足度	定量評価
		事業者と協力してのサービス向上の実践	定性評価
	館のホスピタリティ	館内スタッフの対応に関する利用者の満足度	定量評価
		ホスピタリティ向上に向けた取組み	定性評価
	施設環境の保持	施設内外の環境への満足度	定量評価
		施設安全性保持のための必要な措置	定性評価

※Cの「教育普及プログラムの満足度」は、定量評価を行うに十分なアンケート調査の回答数が得られなかった場合は、定性評価とすることができる。