

# 北海道立近代美術館ソーシャルメディア運用ポリシー

北海道立近代美術館ソーシャルメディア運営に際し、次の通り運用ポリシーを定め、掲示します。

## 1. 運営

- (1) 北海道立近代美術館に係る Facebook、Twitter などソーシャルメディアサービス（以下、当館ソーシャルメディア）の運営は、北海道立近代美術館が行います。
- (2) 当館ソーシャルメディアでは、北海道立近代美術館の事業をより広く知り、より身近に感じてもらうためのさまざまな情報を発信します。

## 2. 個人情報の取り扱い

当館ソーシャルメディアで取得した個人情報については「北海道公式ウェブサイト」の「個人情報の取り扱いについて」(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/chui/kojinjoho.htm>) に準じて取り扱います。

## 3. コメントへの返信

情報発信を目的としていることから、返信等を行いませんのでご了承ください。ご意見、お問い合わせについては、北海道立近代美術館のホームページの「お問い合わせ」  
[artmuseum.pref.hokkaido.lg.jp/knb/contact](http://artmuseum.pref.hokkaido.lg.jp/knb/contact) からお願いします。

## 4. 禁止事項

当館ソーシャルメディアの利用に際して、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全部を削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 公序良俗に反する内容。
- (2) 犯罪的行為に結びつき、またはそのおそれのある行為、反社会的な内容。
- (3) 選挙の事前運動、選挙運動、特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動、勧誘等の内容。
- (4) 他の利用者、または第三者に関して、電話番号や住所、メールアドレス等の個人情報を掲載する等をして、プライバシーを侵害する内容。
- (5) 当館ソーシャルメディアが提供する情報を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する内容。
- (6) 当館、他の利用者、第三者、または事業やサービス等について誹謗中傷する行為、および根拠のない情報を掲載する内容。

- (7) 当館ソーシャルメディアまたは北海道立近代美術館が提供する情報を、商品、店舗、会社の宣伝など営利目的に使用する内容。
- (8) 北海道立近代美術館からの書面による事前の同意なしに、北海道立近代美術館の所蔵作家の作品画像の著作権、肖像写真、または当館のマーク、ロゴ、キャラクターなど何らかのかたちで活用する内容。
- (9) 有害なコンピュータプログラム、および偽装ファイル等を送信し、または書き込む内容。
- (10) その他北海道立近代美術館、他の利用者、または第三者に不利益を与える行為や、当館ソーシャルメディアの運営を阻害する内容。
- (11) その他、当館公式ソーシャルメディアアカウント運営において、北海道立近代美術館が不適切であると判断した内容。

## 5. 免責事項

- (1) 北海道立近代美術館は、当館ソーシャルメディアにおいて利用者により提供される情報については細心の注意を払っておりますが、その正確性、完全性、合法性その他を保証するものではありません。当該情報に起因して利用者その他第三者に損害が発生したとしても、当館は、一切責任を負いません。
- (2) 利用者は、当館ソーシャルメディアの利用に関連して第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または当該第三者との紛争を解決するものとし、北海道立近代美術館に一切迷惑をかけないものとします。
- (3) 北海道立近代美術館は、利用者の了解を得ることなく、本ポリシーを変更、または当館ソーシャルメディア運営を中止することがあります。この場合、当館ソーシャルメディアの利用については、最新のポリシーが適用されるものとします。

附 則

この運用ポリシーは2012年11月6日に発効します。

附 則

この運用ポリシーの一部改正は、令和3年7月1日から施行します。