

お客様からのご意見におこたえします

アンケートでいただいたご意見をもとに、よりよい美術館運営につとめてまいります。

ご 意 見	当館の対応
1 階の図書コーナーの本が埃を被っていた。	直ちに図書及び書架の清掃を行いました。お客様が気持ちよくご利用いただけるよう、今後は清掃作業を徹底します。
展示ケースに付いた指紋等の汚れが気になった。時々拭き取ってほしい。	スタッフによる拭き取りを行っていますが、回数を増やします。
作品のより詳細な説明を英語で併記していただけるとありがたい。	海外からのお客様にも展示を楽しんでもらえるよう、英文併記や翻訳アプリの導入などを検討してまいります。
展示室内の椅子が少なく、途中で疲れてしまう。何箇所かに分けて壁に置くようにしてほしい。	展示室には、作品の保全や避難経路を確保したうえで、5箇所に計10台の長椅子を設置しているところですが、今後もそれらを考慮しつつ、鑑賞環境の向上を図るため、設置箇所や台数を増やしてまいります。
入場までの動線が分かりづらい。もう少しパネルなどがあると嬉しい。また、展示室内が混雑して列になっていたのも、もっと上手に誘導してほしい。	お客様がよりスムーズに移動できるよう、案内表示の追加やレイアウトを工夫します。また、分かりやすい声掛けや丁寧な誘導を行います。
自動販売機で新札が使えなくて困った。	ご意見を踏まえ、1 階ホール及び2階ロビーの自動販売機を新紙幣に対応しました。

激励のおことばいただきました

ポケモン工芸展を見に来たのは2回目だが、リピート割引があるのは嬉しい。また見たいと思っていただけ、期間内にもう一度見に来ることができて良かった。
金沢でポケモン工芸展を見たが、同じ内容でも展示の仕方によって印象が変わったり、ガラスなしで直接見れたり、とても面白かった。また特別展があれば嬉しい。常設展も今度見に行きたい。ありがとうございました。
工芸という美術ジャンルに人生でかわりがなかったが、ポケモン×工芸展という大好きなポケモンとの組み合わせで初めて興味を持った。ポケモンの質感をこれでもかと技巧を凝らして表現されていて、現実にはポケモンがいたらこんな感じなのかなと想いをはせることができた。
人間の表現の自由さに毎度驚かされる。素晴らしい発想を表現できるのは技術があるからで、その技術が存在しているのはたゆまなく連綿と受け継いできた多くの人々と時代があった何よりの証拠…と考えると呆然とする情報量に目眩がした。
ガイドさんの解説が分かりやすかった。対話型鑑賞にするとお面白いと思う。
作品に当たるライトの付け方一つ一つ美しくみせようとされてて、美術に対する想いがあった。久しぶりに来たが館内が変わらずキレイに保たれてて良かった。
今まできちんと芸術作品を鑑賞した経験がなかったので、今日の鑑賞はこれからの創作に生きるとてもいい経験になったと思う。今まで触れたことのないタイプの芸術作品に触れられて自分の視野が広がったような感じがした。